

KEEP

ADD

KALM

+

Der Person gegenüber anbieten, dass man sich während der Bearbeitung/ Methoden weiterhin sieht

Beziehungsaufbau

+

Sicherheit im Umgang mit digitalen Tools

Hürde abbauen in den digitalen Raum zu gehen

Lösungsorientiert arbeiten

Digitale Beratung als Ergänzung zur Präsenz und nicht als Ersatz

nach den Aufträgen der Klient:in arbeiten

Sicherheit in der digitalen Anwendung gewinnen!!

LESS

MORE

+

dass Dinge im Detail perfekt laufen sollen (z.B. dass der/ die Klient:in Schriftgröße, Absätze etc. selber wählen und nicht durch das digitale Format vorgegeben sind)

Widerstand gegen digitale Formate

+

Signale auch in der digitalen Welt wahrnehmen und verstehen

die Improvisierungsfähigkeit auch digital zu übertragen

von zu sehr Monk sein im digitalen :)

bestimmte digitale Grundkenntnisse weiter ausbauen

